

## 春野 真徳 (はるの・まさのり)

1967年3月26日生

株式会社スプリングフィールド 代表取締役 <http://www.spring-field.co.jp/>

〒101-0048 東京都千代田区神田司町2-15-1-401 TEL : 03-5577-4836 FAX : 03-5577-4861

企業・団体における「研修講師」を主要業務として活動している。また、多面観察・効果測定等診断ツール及びシステム開発・学習サポートシステム開発(Wiper)、組織調査(プロブレムリサーチ)など、研修効果を高めるための診断や仕組みづくりに取り組んでいる。

### ■主な研修担当

リーダーシップ&マネジメント、コーチング、ファシリテーション、対人関係スキル、問題解決、事業計画・提案書作成、キャリア開発、新入社員、階層別、他ご要望に応じてオリジナルプログラムを作成します。

### ■研修進行の特徴

- 対話やワークを通じて、受講者が頭、身体、感情を動かしアウトプットを引き出す進行
- 「やり方を学ぶ→やってみる→振り返る→改善する」実習を通じて学びの原理に基づく進行
- 知恵や知識を交換し、受講者相互に教えあい、学びあい、知恵を出し合う、進行

### ■主な実績

#### 研 修

- 化学、家電、不動産、商社、通信、飲料、地方自治体：新入社員、新入社員フォローアップ研修
- 飲食チェーン店、IT情報系企業他：接客・接遇マナー研修、ビジネススキル研修
- 医薬品、繊維系企業グループ、燃料系、運輸系グループ：リーダーシップ&マネジメント、コミュニケーション研修
- 運輸、飲食、旅行、アミューズメント、飲料、燃料系グループ：キャリア・ディベロップメント・プログラム(CDP研修)
- 化粧品、不動産、燃料系グループ：社内研修トレーナー育成、育成担当者研修、コーチング、ファシリテーション
- 家電、情報系、アミューズメント、郵便系労働組合：業務改善、問題解決、業務改善生産性向上マニュアル作成研修
- 大学職員、地方自治体：調査統計・報告書作成研修、プロジェクト計画作成研修
- 高齢者団体：定年退職者向けセカンドキャリア、ビジョンづくり研修
- 生活協同組合公開講座：事業戦略・計画書作成研修(女性起業家育成)
- NPO法人：コミュニティビジネス専門家養成(組織・人材育成担当)
- 大学ゼミ：CSR事例紹介ゲストスピーカー
- 大学職員：プレゼンテーション研修
- 芸術団体、地方自治体職員：マーケティング基礎、広報戦略基礎、キャリア開発、コーチング

#### 調査・コンサルテーション

- パチンコ店：顧客調査集計・分析
- 韓国系衣料系企業：日本市場参入のための市場調査
- 繊維系グループ企業、スポーツクラブ：組織調査(プロブレム・リサーチ)
- 製薬会社：退職者防止プログラム(プロブレムリサーチ、研修、コーチングマニュアル制作)
- NPO団体：企業の社会性評価(SRI調査)、他

#### データベースシステム開発

- 中堅病院(200床)：健康診断データベースの開発、運用、院内入院患者管理データベース開発
- 大手飲料系会社：業務管理DB開発、ドリンクレシピDB開発、繁盛料飲店情報DBの開発、カクテル提案書データベース開発、配布用取扱商品DB、フードレシピDBの開発
- 大学：教室機材、デジタル機器等のトラブルマニュアルデータベース開発
- 人材育成会社：クライアント管理、プログラム管理、受講者管理、講師スケジュール管理DB開発、人材評価システム
- 企業人事部・研修担当部署：研修管理DB(DIPPS)
- 製造系人材派遣会社：採用・人事管理データベース開発
- 研修フォローアップ、通信教育：多面観察、効果測定、研修課題アンケート、顧客管理、自動添削システム開発(DIPPS)

### ■その他の活動

- 1999年5月より、埼玉県朝霞市の「男女共同参画社会づくり推進委員会」に委員として参画
- 2001年6月より、朝霞市「男女平等推進条例」検討委員として会議に参画
- 2001年4月より、埼玉県朝霞市にて「エンゼルプラン推進委員」に参画
- 2004年4月より、「朝霞市次世代育成支援地域行動計画策定委員」に参画

### ■著書・書籍(著者無記名含む)

- 東京信用保証協会機関紙 T.G.Press 「人材は力なり～中小企業の社員教育～」2010年夏号より連載中
- 「SPI完全攻略問題集」人材育成技術研究所編、秀和システム(共著)
- 「わかる！！わかる！！わかる！！SPI & WEBテスト」新星出版社(著者無記名)
- 「NPO実践マネジメント入門」パブリックリソースセンター編 東信堂(共著)